



SUTTP

Comunicado N° 202

Lima, Viernes 06 de OCTUBRE del 2023



NO A LAS ARGOLLAS Y DEDOCRACIA EN LA EMPRESA

Si queremos mantener a la empresa como primera operadora del país, que no se permita que la dedocracia sea un principal argumento en la gestión de la empresa.

Apelamos al área de control interno o auditoría de la empresa para intervenir en el área del COM, que en el camino esa área desde que se creó fue perdiendo su real propósito, que es de garantizar la calidad y servicio del cliente. Y que hoy es una cacería de bruja que hostiliza y acosa al trabajador.

Ahora se suma otro tema, y pareciera que por amiguismo se deja la experiencia y conocimiento de lado, tomándose la dedocracia, como principal fundamento, por parte de una de las supervisiones, para retirar del cargo de soporte, a un trabajador que tiene conocimiento, y experiencia, no solamente en los diversos aplicativos que se utilizan si no también posee mucho conocimiento en las configuraciones de las plataformas y problemas con las pc y además tiene un trato de primer nivel con los trabajadores.

Todo esto se cambia por alguien que recién ha llegado al área, cuyo mérito podría ser del círculo de amigos de la supervisión, que pareciera en este caso, el requisito principal para lograr que se le nombre el nuevo soporte, y que de paso no responde a las inquietudes de los trabajadores y no resuelve los problemas, diciendo que todo lo va consultar. Es así como cambiarían al otro soporte, que, si aportaba, y mucho en su tarea al área. Y que no son reconocidos, ni valorados como deben ser.

En el caso de los mandos del COM, ¿quién les controla sus tiempos muertos?, cuando en muchos casos no se le ve varios días a la semana, por el área, y habrá que preguntarse quién asume sus funciones mientras ellos no están, no puede ser que para unos lo ancho y para la mayoría que somos los trabajadores lo angosto.

SERVICIO SOCIAL

La Secretaría de Asuntos Sociales del SUTTP, hacer llegar la relación de fallecidos del mes de septiembre del 2023. A los familiares nuestras más sentidas y sinceras condolencias.

CARNET	APELLIDOS Y NOMBRES	PARENTESCO	FECHA
009200339	TITO PAMPAMALLCO, WALTER RUBEN	PADRE	2/09/2023
000617350	CARAZAS ARIAS, PEDRO HUGO	MADRE	9/09/2023
008020810	ANAMPA ROJAS, FERNANDO	EL MISMO	14/09/2023
009242104	QUINTANILLA CRISANTO, EDUARDO ABRAHAM	PADRE	14/09/2023
000622095	OLAYA CONDE, EMMA CAROLINA	MADRE	16/09/2023
000039600	LLERENA MONTOYA, ARTURO GUILLERMO	PADRE	28/09/2023

Junta Directiva del Sindicato Unitario de Trabajadores de Telefónica del Perú
Av. Uruguay 335, Lima 1, Telf. 201-0000 Fax 433-7612 web: www.suttp.org.pe